

## REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. A sociedade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (de ora em diante RGPD) é a firma: FLS Motor Reparações Auto, Lda, pessoa coletiva número 506 976 009, CAE 45200 (Manutenção e Reparação de Veículos Automóveis), com sede na Rua das Mimosas, 1020 a 1058 – 4510-330 – São Pedro da Cova – Gondomar.
2. Os dados pessoais do cliente/utilizador recolhidos no site [www.flsmotor.pt](http://www.flsmotor.pt) via formulários de pedidos de contacto serão tratados unicamente para serem utilizados na resposta a esse mesmo pedido. Por nenhuma via os dados serão disponibilizados a entidades terceiras pela firma: FLS Motor Reparações Auto, Lda.

3. Os dados pessoais do cliente poderão ainda ser tratados para fins de comunicação de campanhas/produtos desde que o Cliente dê previamente o seu consentimento específico e expresso.

Neste caso, o tratamento de dados pessoais basear-se-á no consentimento do Cliente. O Cliente dispõe do direito de se opor ao tratamento ou retirar o seu consentimento, em qualquer momento. Para o efeito, poderá utilizar os meios indicados no próximo ponto 4.

4. O Cliente pode contactar a firma: FLS Motor Reparações Auto, Lda. Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, bem como para o exercício dos seus direitos referentes aos seus dados pessoais, dirigindo o seu pedido escrito através do correio eletrónico [geral@flsmotor.pt](mailto:geral@flsmotor.pt), ou por carta utilizando o seguinte destinatário: FLS Motor – Ruas das Mimosas, 1020 a 1058 – 4510-330 – São Pedro da Cova – Gondomar.

5. Os dados referentes aos clientes serão conservados por obrigações legais (Ex: faturação).
6. O Cliente, na qualidade de titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar, através dos contactos mencionados no ponto 4 e nos termos previstos na lei aplicável, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a retificação dos dados pessoais que forem imprecisos ou incompletos, o apagamento/esquecimento dos dados pessoais (com a exceção referida no ponto 5), a limitação total ou parcial do tratamento dos dados pessoais, o direito de se opor ao tratamento e o direito à portabilidade dos dados pessoais num formato estruturado (Excel, CSV), de uso corrente e de leitura automática.
7. Não são executados no site da [www.flsmotor.pt](http://www.flsmotor.pt) algoritmos que promovam decisões automatizada ou a criação de perfis (profiling).

8. A firma: FLS Motor Reparações Auto, Lda. , cumpre com os requisitos inerentes à segurança em linha, usando os meios de segurança adaptados, com certificado de segurança e encriptação de dados.
9. Sempre que o Cliente considere que a firma: FLS Motor Reparações Auto, Lda. violou os direitos de que dispõe nos termos das leis de proteção de dados pessoais poderá apresentar reclamação perante a autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), R. de São Bento 148, 1200-031 Lisboa).

## **CENTRO DE ARBITRAGEM MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO AUTOMÓVEL**

Em casos de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:



### **CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225  
Tel. 22 550 83 49  
Tel. 22 502 97 91  
Email. [cicap@ciab.pt](mailto:cicap@ciab.pt)  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

## **CENTRO DE ARBITRAGEM INTERMEDIAÇÃO CRÉDITO**

Em casos de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:



### **CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo do Vale do Cávado**

Rua D. Afonso Henriques, 1  
4700-030 Braga  
Tel. 253 617 604  
Email. [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)